

progetto cofinanziato da



UNIONE  
EUROPEA



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi



Città di Lucca



COMUNE DI VIAREGGIO



COMUNE DI ALTOPASCIO



COMUNE DI CAPANNORI



COMUNE DI PORCARI



So. & Co.  
SODALITÀ & COOPERAZIONE



## S.INTE.S.I. 2013 - AZ.9 - prog. 105213

PERCORSO FORMATIVO 2014/2015:

I SERVIZI PUBBLICI RIVOLTI AL CITTADINO IMMIGRATO. L'ACCESSO, LE COMPETENZE, LE CONDIVISIONI, GLI INTERVENTI IN RETE CON LE RISORSE DEL TERRITORIO.

### PROGRAMMA DELLE PRIME 3 GIORNATE FORMATIVE

*Sede: Comune di Lucca, Sala Corsi - Palazzo Santini, Via Battisti, 4° piano*

#### **Venerdì 10 ottobre, 9.00-13.00**

- La normativa sull'immigrazione: evoluzione e stato dell'arte. L'accesso al Welfare dei migranti: tipologie di permessi di soggiorno e accesso alle prestazioni (sanitarie, sociali, educative, ecc.).

**Relatore:**

*Massimiliano Vrenna : Laboratorio Wiss – Istituto Dirpolis – Scuola Superiore S. Anna di Pisa*

#### **Venerdì 24 ottobre, 9.00-13.00**

- Il front office e il contatto con il cittadino immigrato: le criticità e l'approccio multiculturale. Il primo contatto, il vocabolario dell'accoglienza, le abilità relazionali.
- **Relatore:**

*Andrea Valdambri: Ricercatore aggregato presso il Centro Interdisciplinare Scienze per la Pace dell'Università di Pisa*

#### **Venerdì 7 novembre, 9.00-13.00**

- Lo sportello per gli immigrati negli enti locali: origine e competenze. Esperienze a confronto: il Comune di Firenze.
- **Relatore:**

*Giuseppina Bonanni: Sportello Immigrazione - Direzione Servizi Sociali – Comune di Firenze*

*Il percorso formativo prevede altri incontri che verranno effettuati il venerdì mattina tra novembre 2014 e maggio 2015 il cui calendario è in via di definizione.*